

MEMORIA DEL DIRECTORIO

EJERCICIO 2016 / 2017

Estimados Señores:

Conforme a las disposiciones legales vigentes y al estatuto social de la Compañía, tenemos el honor de presentar a consideración de los Señores Accionistas, la **MEMORIA DEL DIRECTORIO**, correspondiente al trigésimo séptimo ejercicio comercial cerrado al 30 de junio de 2017.

INTRODUCCION

Paraguay continúa sobresaliendo por sus indicadores positivos en lo que respecta a su solidez macroeconómica, de la mano de una política fiscal y monetaria responsable, control inflacionario y bajos niveles de endeudamiento.

En este Ejercicio se mantuvo el ritmo de crecimiento promedio observado en años anteriores. La economía paraguaya ha registrado un crecimiento del 4% al cierre del 2016 versus el 3% y el 4,7% experimentado en los años 2015 y 2014 respectivamente. No obstante dicho crecimiento representa uno de los mayores indicadores de desarrollo en la región.

Los puntales de este crecimiento continúan siendo el desarrollo de los sectores agrícolas, ganadería y energía, incluyendo las inversiones en infraestructuras públicas y privadas, industrias maquiladoras y de servicios.

En este contexto, se estiman para los próximos años un crecimiento promedio en torno del 4 al 4,5 por ciento, con indicadores de inflación del 3 al 5 por ciento aproximadamente.

Aseguradora Yacyreta fiel a su Visión 2025, Misión y Valores como el compromiso, la creatividad, la alegría, la confiabilidad y el respeto permanente a sus accionistas, clientes y colaboradores, ha mantenido un modelo de negocios sólido, con bases técnicas, mejora operacional continua y adoptando nuevas estrategias que le permitan alcanzar los objetivos establecidos para la organización.

Los ejes estratégicos sobre los cuales gira su plan de crecimiento son el desarrollo de una cultura empresarial y el talento humano, la gestión del conocimiento y de la información, la profesionalización para orientar sus servicios al cliente y la excelencia en la gestión técnica y financiera.

En cuanto a las magnitudes económicas, como empresa hemos mejorado nuestros niveles de rentabilidad como resultado de campañas internas de ajuste de tarifas, mejora de las políticas de suscripción, campañas de recupero y control de los costes de siniestros. No obstante siguen representando grandes desafíos para los próximos ejercicios, la mejora de los ratios de siniestralidad del ramo de Automóviles, Robo e Incendios principalmente.

Continuamos con la política de inversiones importantes para fortalecer la infraestructura, tanto edilicia como tecnológica de nuestra Compañía, herramientas sin las cuales no podríamos sobresalir en un mercado altamente competitivo. Es importante mencionar que pensando en la comodidad de nuestros clientes y apoyo constante a nuestra red comercial hemos habilitado tres nuevas Agencias en el Interior del país pero por razones de eficiencia procedimos al cierre de una oficina en la región norte del país.

Son fuertes cimientos de la organización, el conocimiento profundo de nuestro negocio, el profesionalismo de nuestra plana ejecutiva, la calidad de nuestros colaboradores y la confianza que nos brindan nuestros los clientes.

Los aspectos más importantes de nuestra labor, comprendida desde el 1 de julio de 2016 hasta el 30 de junio de 2017 y que fueron determinantes para llegar a los resultados, los exponemos a continuación.

Av. Aviadores del Chaco 1690 esq. Pintor Pablo Alborno
+595 21 617 8000
sac@yacyreta.com.py
www.yacyreta.com.py



PRIMAS

Mantenemos nuestra posición entre las primeras compañías del mercado, pese a que en este ejercicio hemos registrado un decrecimiento en nuestra facturación del 14,59% con relación al mismo periodo del año anterior. El motivo ha sido la no facturación de algunas pólizas que fueron suscriptas por vigencias superiores a los 12 meses, la no renovación de operaciones por el elevado nivel de siniestralidad y la renovación de otras cuentas pero con menores niveles de primaje debido a la alta competitividad del mercado.

El ejercicio 2016/2017 ha concluido con una facturación de primas netas de Gs 105.878.537.044.-

En primas devengadas directas hemos registrado un decrecimiento, respecto al año anterior, del 2,99%, ascendiendo el total de primas devengadas directas al cierre del ejercicio 2016/2017 a Gs. 108.528.609.896.-

En este ejercicio que se inicia, sigue siendo nuestro objetivo empresarial el crecimiento continuo a través de nuevos negocios, tanto en productos, como en clientes, cuidando celosamente a nuestros asegurados vigentes y a nuestra red de colaboradores.

A continuación, cuadros comparativos de primas facturadas y primas devengadas.

PRODUCCIÓN COMPARATIVA – PRIMAS FACTURADAS

SECCIÓN	EJ. 14/15	%	EJ. 15/16	%	EJ. 16/17	%
VIDA COLECTIVO	8.532.378.601	8,52	11.307.144.008	9,12	4.492.462.376	4,24
INCENDIOS	12.231.873.136	12,21	14.520.571.210	11,71	14.390.684.677	13,59
TRANSPORTES	4.147.529.706	4,14	3.747.204.749	3,02	4.145.229.557	3,92
ACC. PERSONALES	1.387.966.771	1,39	1.946.973.439	1,57	2.181.098.672	2,06
AUTOMÓVILES	50.960.112.861	50,89	54.970.946.411	44,34	53.570.701.526	50,60
ROBO Y OTROS	3.109.800.088	3,11	3.251.866.943	2,62	2.508.386.061	2,37
CRISTALES	232.593.738	0,23	303.728.593	0,24	298.532.626	0,28
RIESGOS VARIOS	11.387.790.981	11,37	20.955.847.663	16,90	15.830.530.176	14,95
RESPONSAB. CIVIL	3.865.918.882	3,86	7.651.818.754	6,17	2.902.033.113	2,74
AERONAVEGACIÓN	296.773.403	0,30	387.458.312	0,31	430.051.242	0,41
RIESGOS TÉCNICOS	2.164.440.169	2,16	3.334.013.448	2,69	2.597.960.756	2,45
CAUCIÓN	1.820.636.044	1,82	1.594.210.083	1,29	2.530.866.262	2,39
TOTALES	100.137.814.380	100,00	123.971.783.613	100,00	105.878.537.044	100,00

PRODUCCIÓN COMPARATIVA – PRIMAS DEVENGADAS

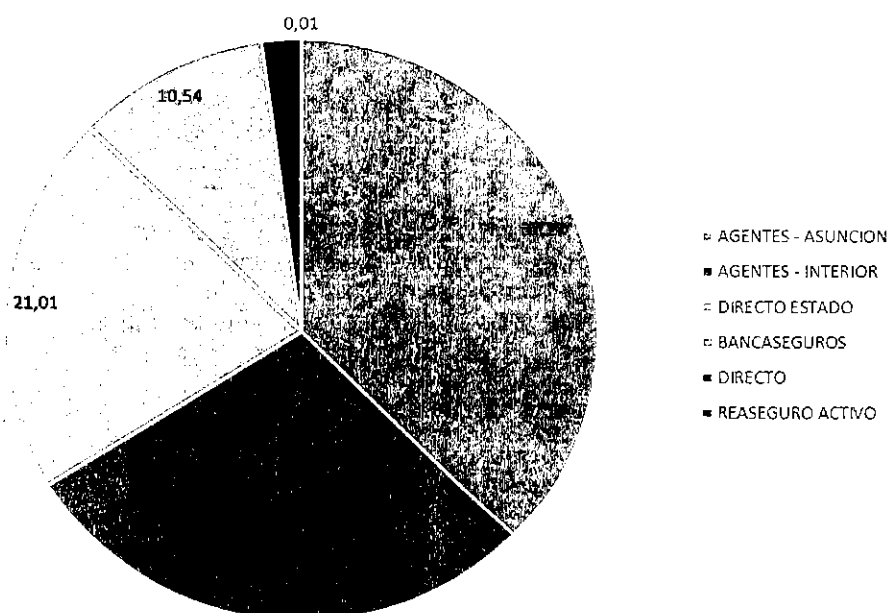
SECCIÓN	EJ. 14/15	%	EJ. 15/16	%	EJ. 16/17	%
VIDA COLECTIVO	8.789.238.796	8,88	9.150.749.218	8,18	5.826.622.141	5,37
INCENDIOS	11.522.822.974	11,65	13.898.450.950	12,42	13.638.853.179	12,57
TRANSPORTES	4.194.622.938	4,24	3.887.779.466	3,48	3.869.120.325	3,57
ACC. PERSONALES	1.318.089.934	1,33	1.754.709.061	1,57	2.078.133.794	1,91
AUTOMÓVILES	48.725.471.643	49,25	53.957.743.214	48,23	52.146.545.595	48,05
ROBO Y OTROS	2.820.354.276	2,84	3.203.351.654	2,86	2.543.446.945	2,34
CRISTALES	200.284.722	0,20	261.657.181	0,23	289.732.062	0,27
RIESGOS VARIOS	12.536.234.543	12,67	15.603.175.557	13,95	17.468.395.047	16,10
RESPONSAB. CIVIL	4.154.836.853	4,20	5.332.049.383	4,77	5.229.880.963	4,82
AERONAVEGACIÓN	550.935.605	0,56	325.597.997	0,29	413.362.279	0,38
RIESGOS TÉCNICOS	2.342.272.944	2,37	2.873.948.135	2,57	2.954.416.345	2,72
CAUCIÓN	1.794.928.687	1,81	1.625.506.939	1,45	2.070.101.221	1,91
TOTALES	98.950.093.915	100,00	111.874.718.755	100,00	108.528.609.896	100

RED COMERCIAL

En cuanto a nuestra red comercial destacamos el crecimiento del canal de Bancaseguros (40,37%) así como de la red de Agencias del interior del país. Nuestro apoyo a la red comercial e incentivos de crecimiento a través de los nuevos Planes de Beneficios siguen estrategias claves para garantizar su evolución constante.

Adjuntamos la participación de primas por canales al cierre del ejercicio:

Distribucion Porcentual Red Comercial 30/06/2017



Av. Aviadores del Chaco 1690 esq. Pintor Pablo Alborno
 +595 21 617 8000
 sac@yacyreta.com.py
 www.yacyreta.com.py


**Aseguradora
Yacyreta**

SINIESTROS

En este punto hubo una disminución importante en el pago de los siniestros del orden del 18,03%, totalizando los pagos Gs. 50.279.539.439.- Esta disminución se debe a la aplicación de una serie de medidas que han mejorado la suscripción y un estricto control en el cumplimiento de las condiciones contractuales especialmente en la cartera de la sección Automóviles. No obstante, esta cartera continúa siendo la de mayor erogación, representando el 66,85% de los pagos de siniestros y el 64,46% si lo comparamos con la prima devengada de dicha sección.

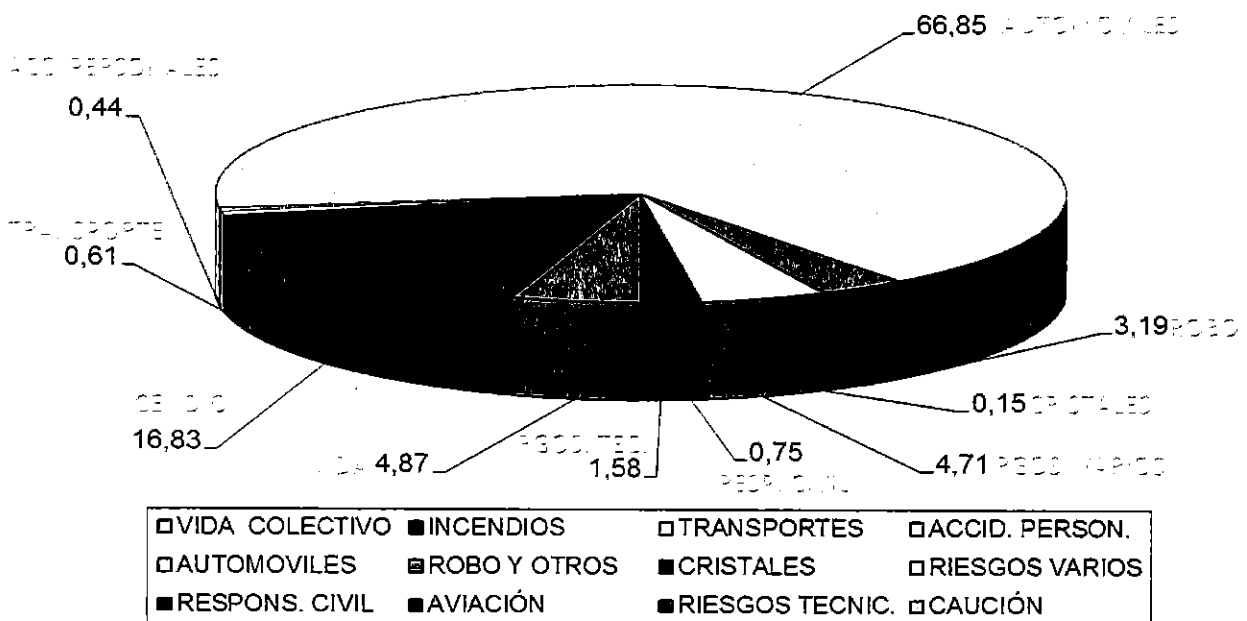
El índice general de Siniestralidad para todas las secciones, con relación a las primas devengadas, es del 46,33%, lo que representa una disminución muy importante comparado con el mismo ratio de siniestralidad del año anterior que alcanzaba los 54,83%, dando como resultado una disminución del 8,5% en el índice de siniestralidad sobre primas devengadas comparadas con las del mismo período del ejercicio anterior.

Es digno mencionar que, la Compañía continúa con la atención de los reclamos y su filosofía de pronta respuesta a los asegurados, con el cumplimiento de los controles requeridos para mantener los niveles de eficiencia y garantizar el servicio de calidad que prometemos a nuestros clientes.

Seguidamente, se expone en el cuadro la evolución histórica del comportamiento de los siniestros.

SINIESTROS PAGADOS						
SECCIÓN	EJ. 14/15	%	EJ. 15/16	%	EJ. 16/17	%
VIDA COLECTIVO	5.725.930.653	11,12	7.484.943.925	12,20	2.450.446.365	4,87
INCENDIOS	3.978.890.335	7,72	4.069.236.828	6,63	8.459.924.036	16,83
TRANSPORTES	1.614.445.703	3,13	994.692.039	1,62	306.409.743	0,61
ACCID. PERSON.	231.579.751	0,45	2.192.591.592	3,57	222.795.819	0,44
AUTOMÓVILES	34.354.303.049	66,69	37.402.474.778	60,98	33.614.148.561	66,85
ROBO Y OTROS	1.760.923.127	3,42	1.511.384.940	2,46	1.606.337.650	3,19
CRISTALES	57.213.293	0,11	53.041.195	0,09	76.512.600	0,15
RIESGOS VARIOS	3.051.248.863	5,92	5.801.528.273	9,46	2.370.210.147	4,71
RESPONSABILID. CIVIL	185.780.886	0,36	644.236.786	1,05	379.074.927	0,75
AERONAVEGACIÓN	138.141.153	0,27	0	0,00	0	0,00
RIESGOS TÉCNICOS	411.653.534	0,80	1.185.607.942	1,93	793.679.591	1,58
CAUCIÓN	0	0,00	0	0,00	0	0,00
TOTALES	51.510.110.347	100	61.339.738.298	100	50.279.539.439	100,00
VARIACIÓN	(+) 12,44 %		(+) 19,08 %		(-) 18,03 %	

Grafico de Siniestralidad Ejercicio 2016/2017



CUADRO DE PRIMA DEVENGADA VERSUS SINIESTROS PAGADOS

Rubros	Ejercicio 2015/2016			Ejercicio 2016/2017		
	Prima Devengada	Siniestros Pagados	%	Prima Devengada	Siniestros Pagados	%
VIDA COLECTIVO	9.150.749.218	7.484.943.925	81,80	5.826.622.141	2.450.446.365	42,06
INCENDIOS	13.898.450.950	4.069.236.828	29,28	13.638.853.179	8.459.924.036	62,03
TRANSPORTES	3.887.779.466	994.692.039	25,59	3.869.120.325	306.409.743	7,92
ACCID. PERSON.	1.754.709.061	2.192.591.592	124,95	2.078.133.794	222.795.819	10,72
AUTOMOVILES	53.957.743.214	37.402.474.778	69,32	52.146.545.595	33.614.148.561	64,46
ROBO Y OTROS	3.203.351.654	1.511.384.940	47,18	2.543.446.945	1.606.337.650	63,16
CRISTALES	261.657.181	53.041.195	20,27	289.732.062	76.512.600	26,41
RIESGOS VARIOS	15.603.175.557	5.801.528.273	37,18	17.468.395.047	2.370.210.147	13,57
RESPONS. CIVIL	5.332.049.383	644.236.786	12,08	5.229.880.963	379.074.927	7,25
AVIACIÓN	325.597.997	0	0,00	413.362.279	0	0,00
RIESGOS TECNIC.	2.873.948.135	1.185.607.942	41,25	2.954.416.345	793.679.591	26,86
CAUCIÓN	1.625.506.939	0	0,00	2.070.101.221	0	0,00
Totales	111.874.718.755	61.339.738.298	54,83	108.528.609.896	50.279.539.439	46,33

REASEGUROS

La Compañía posee una fuerte estructura y amplia capacidad de sus contratos de reaseguros automáticos, firmados con Reaseguradores de primer nivel, situación que nos enorgullece debido a que es el resultado de la buena gestión de nuestra cartera de riesgos, seriedad en la administración, actuación ética y el buen desempeño profesional en la creación de relaciones de valor.

Actualmente la Compañía cuenta con el respaldo de Reaseguradores muy importantes que protegen los ramos de Incendio y Misceláneos. El programa cuenta con el respaldo de Partner Reinsurance Europe Limited (Suiza), Hannover Re (Alemania), Mapfre Re Compañía de Reaseguros S.A. (España), Odyssey Re (USA), Aspen Insurance Limited (UK) y Sirius América Insurance Company (USA).

El contrato de Automóviles para el ejercicio cerrado fue apoyado por Partner Reinsurance Europe Limited, Mapfre Re Compañía de Reaseguros y Hannover Re.

Nuestras operaciones en el ramo de Vida Colectivo y Vida Temporal Anual correspondientes al Ejercicio 2016_2017, cuentan con el respaldo de Mapfre Re Compañía de Reaseguros S.A., Hannover Re y Scor Global Life U.S. Reinsurance Company.

Seguimos manteniendo relaciones comerciales con Latinbroker Internacional S.A. Realizamos operaciones por intermedio de sus oficinas regionales para América del Sur, encargándose principalmente de la colocación de nuestras operaciones facultativas.

Asimismo, nuestras operaciones con AON Benfield – Filial Argentina, como corredores de reaseguros, se han incrementado, posicionándose como un canal adicional para la colocación y búsqueda de respaldo en reaseguro facultativo.

Todo esto, nos permite un crecimiento equilibrado y continuo, donde la estabilidad financiera para nuestra Compañía, ante eventuales pérdidas, se minimizan mediante la participación de los Reaseguradores en todos los riesgos.

PATRIMONIO NETO

El crecimiento del Patrimonio Social fue del 7,20% en relación al del Ejercicio anterior, esto debido al resultado positivo al cierre del Ejercicio, lo cual demuestra la capacidad de la Compañía de generar ingresos, aprovechando de forma óptima, las condiciones económicas del mercado. Cabe señalar que se ha incorporado al Patrimonio Neto, la cuenta denominada Resultados Acumulados, quedando en la misma, por resolución Asamblearia, una parte de la utilidad obtenida en el ejercicio anterior. Esta decisión nos permite consolidarnos como una de las Compañías con indicadores de mayor solidez patrimonial en el Mercado.

Al cierre de este Ejercicio, obtuvimos una **Utilidad neta de Impuestos de Gs. 7.093.944.000**, con lo cual seguimos generando flujos positivos para la Compañía.

Dicha Utilidad obtenida, ha sido fruto del trabajo mancomunado de todos los que formamos parte de Aseguradora Yacyreta S.A.

Con este Panorama podemos decir que, el Patrimonio seguirá fortaleciéndose cada año, con la búsqueda del crecimiento pero con rentabilidad, siendo estos los objetivos principales trazados por la Administración de la compañía.

Seguidamente se ilustra el cuadro con las variaciones de los componentes del Patrimonio de la Empresa:

CONCEPTO	EJ. 14/15	EJ. 15/16	EJ. 16/17	%
Capital Social	35.000.000.000	35.200.000.000	35.400.000.000	0,56%
Cuentas a Capitalizar	254.164.643	242.644.859	136.736.100	-43,65%
Reservas	3.264.869.863	3.748.931.076	4.183.047.981	11,58%
Resultados Acumulados	17.132.224.003	18.483.584.702	22.378.716.612	21,07%
Resultado del Ejercicio	7.738.274.420	6.870.221.955	7.093.944.000	3,26%
TOTALES	63.389.532.929	64.545.382.592	69.192.444.693	7,20%

DESARROLLO HUMANO

La capacidad de reclutar y desarrollar gerentes y empleados con las competencias adecuadas es un factor importante para otorgar la garantía del crecimiento de la compañía.

Debido a que Aseguradora Yacyreta, es una empresa de servicios, la fuerza laboral contribuye en forma muy significativa en la creación de valor con el cliente. El compromiso y el profesionalismo de su equipo humano representan uno de sus mayores activos intangibles.

Este año se ha fortalecido la estructura organizacional con la incorporación de profesionales en todos los niveles de la compañía que contribuirán en el logro de los objetivos, planes y proyectos desarrollados especialmente en el área Comercial y de Clientes.

CLIENTES

Si bien hemos registrado una disminución en primas emitidas y devengadas, nuestro patrimonio en clientes se ha incrementado significativamente, producto de la comercialización de una mayor cantidad de pólizas en las líneas personales.

	2015/2016	2016/2017	Diferencia
Cantidad de Pólizas/Endosos:	37.766	41.977	+ 11,15%
Cantidad de Asegurados:	9.527	12.256	+ 28,64%

En el marco de nuestro Programa de Relacionamiento con Clientes, en este ejercicio hemos realizado la primera campaña de actualización de datos a través de los servicios de un Call Center. Dicha campaña con una duración de 3 meses, fue un éxito debido a que hemos logrado la actualización de gran parte de la cartera de asegurados, obteniendo especialmente datos que nos permitirán crear programas de comunicación fluida con soporte tecnológico y de telefonía móvil.

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Este año Aseguradora Yacyreta ha participado como auspiciante del Concurso "Colosos de la Tierra" organizado por la ONG A Todo Pulmón – Paraguay Respira.

La sexta edición de "Colosos de la Tierra", premia a los árboles más grandes del país, para generar conciencia en la población sobre la importancia de preservar los bosques nativos y el respeto hacia los árboles.

La historia de trabajo entre Aseguradora Yacyreta y A Todo Pulmón se remonta al año 2011, cuando se firmó el primer convenio y desde entonces la empresa hace una donación para apoyar los proyectos de A Todo Pulmón.

Gracias a la confianza generada entre ambas instituciones, en este año nos sumamos como auspiciantes al Concurso que, a través de los años, se convirtió en la campaña de concientización ambiental más grande del país.

Av. Aviadores del Chaco 1690 esq. Pintor Pablo Albornó
+595 21 617 8000
sac@yacyreta.com.py
www.yacyreta.com.py



CONSIDERACIONES FINALES

Concluimos el presente informe señalando que las medidas tomadas y las inversiones realizadas, han dado sus frutos positivos al cierre de este ejercicio. Hemos logrado un buen resultado para la Compañía, tanto económico, como de gestión y financiero, razones por las cuales, tenemos una visión positiva hacia el futuro.

Para el Ejercicio que se avecina seguiremos canalizando nuestros esfuerzos por mantener y mejorar aún más la calidad del servicio otorgado a nuestros distinguidos clientes, fortalecer los procesos administrativos y de control interno, a fin de corregir a tiempo las desviaciones e ir minimizando los resultados negativos de las operaciones, que son producto de los cambios aleatorios en el entorno económico altamente competitivo que afecta al Mercado Asegurador.

Nuestra Visión empresarial es la de ser el mejor equipo humano del sector de seguros, y estamos siempre cerca del cliente para protegerlo. Pertenecer a la compañía líder de mercado entre las aseguradoras paraguayas. Contar con una cartera integral de productos y una red de distribución en evolución constante, para brindar el mejor servicio en atención de siniestros y unir una sólida rentabilidad para nuestros accionistas, con una participación activa en el desarrollo social del Paraguay.

Para ser la compañía aseguradora de preferencia del mercado, como Misión vamos a:

Desarrollar nuestros talentos y potenciar sus fortalezas para escuchar al cliente, crear nuevas formas de atenderle, investigar tendencias y desarrollar relaciones de valor, con servicios innovadores, de calidad y precio justo. Gestionar los indicadores clave de desempeño para optimizar recursos y resultados. Generar conciencia social a través de la acción y el ejemplo tomando como base los valores institucionales.

Nuestro agradecimiento a todos los que contribuyeron con su dedicación y lealtad, trabajo honesto y tesonero, para el logro de nuestros más nobles objetivos.

A nuestros empleados, que con el compromiso demostrado en la consecución de los objetivos, seguirán siendo partícipes directos de los beneficios obtenidos por la compañía.

A nuestros clientes, que nos honran con su preferencia, dejándonos participar en la cobertura de sus riesgos, para la protección de su patrimonio y su vida, les agradecemos de forma muy especial.

A los Agentes y Corredores, agradecemos el apoyo profesional al canalizar correctamente sus operaciones con la compañía, permitiéndonos crecer juntos.

A los Reaseguradores agradecemos su apoyo constante y por creer en nuestra gestión.

A la Superintendencia de Seguros que como nuestro órgano de control nos permite ejercer ésta digna actividad con reglas claras y en forma responsable.

A los Señores Accionistas, agradecemos la confianza depositada y les invitamos a seguir brindando ese apreciado respaldo que garantiza y reafirma nuestro compromiso hacia el logro de las metas fijadas.

Para todos y cada uno de ustedes, reciban nuestro más sincero agradecimiento.

EL DIRECTORIO

Av. Aviadores del Chaco 1690 esq. Pintor Pablo Alborno
+595 21 617 8000
sac@yacyreta.com.py
www.yacyreta.com.py

 **Aseguradora
Yacyreta**